



Mobos d.o.o., Dunajska cesta 391a, 1000 Ljubljana
matični broj: 8402671000, porezni broj: SI80025048
tel: +385 95 8000 633 e-mail: info@mobosshop.hr

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

OSOBNI PODACI KUPCA	PODACI NARUDŽBE
Ime i prezime: 	Datum narudžbe:
E-mail: 	Broj narudžbe:
Adresa: 	Broj računa IBAN:

Ja, jednostrano raskidam ugovor o kupoprodaji niže
navedenih roba i usluga:

R.B.	ŠIFRA PROIZVODA	NAZIV PROIZVODA
1		
2		
3		
4		
5		

RAZLOG RASKIDA UGOVORA:

Proizvode koje želite vratiti sa računom i svom pratećom dokumentacijom molimo pošaljite na adresu:

Mobos d.o.o.
Dunajska cesta 391a
1231 Ljubljana
Slovenija

Potrošač ima pravo pri kupovini na daljinu (online kupovini) da se od pogodbe odustane bez navođenja razloga i vrati proizvod u roku od 14 dana od dana kupovine ili od preuzimanja proizvoda. U tom slučaju, prodavatelj će potrošaču u najkraćem mogućem roku poslati potvrdu o prijemu obrasca za odustajanje putem elektroničke pošte. Potrošač se smatra da je blagovni ugovor pravovremeno raskinut ako obrazac za odustajanje pošalje u roku koji je određen za odustajanje od ugovora. Kopija računa ili drugog odgovarajućeg dokumenta također mora biti priložena.

Ako je potrošač već primio robu i odluči se odustati od ugovora, mora je odmah ili najkasnije u roku od 14 dana nakon obavijesti o odustajanju od ugovora vratiti. Potrošač se smatra da je pravovremeno vratio robu ako ju je poslao prije isteka 14-dnevnog roka za povrat.

Troškove povrata robe snosi potrošač. Potrošač ne može zahtijevati povrat dodatnih troškova koji su nastali ako se izričito odlučio za drugu vrstu dostave, osim standardne dostave koju prodavatelj nudi po najpovoljnijoj cijeni.

U slučaju odustanka od ugovora, prodavatelj će potrošaču vratiti novčani iznos u roku od 14 dana od primitka potrošačevog obrasca za odustajanje. Prodavatelj će potrošaču vratiti primljena plaćanja istim sredstvima plaćanja koja je koristio potrošač, osim ako potrošač izričito zahtijeva uporabu drugog sredstva plaćanja i ako prodavatelj zbog toga ne snosi nikakve troškove i ako se prodavatelj složi s tim. Prodavatelj ima pravo zadržati povrat novca do povrata vraćene robe ili dok se ne dostavi dokaz da je potrošač robu poslao prodavatelju.

U želji da proces odustajanja od ugovora prođe bez komplikacija, pripremili smo kratak popis na što treba paziti prilikom kupnje na daljinu:

- Pažljivo otvorite ambalažu i čuvajte je u nepromijenjenom stanju dok niste u potpunosti uvjereni da je proizvod prikladan (molimo vas da nam, pri vraćanju artikla, vratite neoštećenu originalnu ambalažu),
- Prilikom rukovanja s proizvodom mogu doći do oštećenja i ogrebotina, posebno za proizvode koji imaju lakirane crne površine (monitori, LCD televizori ...),
- Nepažljivo uklanjanje zaštitnih folija i materijala može uzrokovati oštećenja proizvoda (tamne lakirane površine),
- Prijenosna računala, stolna računala, tableti, telefoni i elektronski čitači moraju ostati u izvornom stanju. To znači da aktivacija i registracija programske opreme nije izvršena,
- Ne otvarajte proizvoda koji imaju sigurnosni pečat (nosilci zvuka i slike, programska oprema),
- Vidljivi tragovi korištenja (prašina, dlake, ogrebotine, mrlje, prljavština) nisu prikladni za odustajanje od ugovora jer su higijenski neispravni,
- Vidljivi tragovi montaže (upotrijebljena vođenja, ugrađeni ogrebotine) su oštećenja koja se javljaju prilikom ugradnje uređaja. Ne ugrađujte uređaje dok niste sigurni da odgovaraju vašim zahtjevima.

Mogućnost odustajanja od ugovora ili povrata robe ne vrijedi u sljedećim slučajevima:

- za robu ili usluge čija cijena ovisi o fluktuacijama na tržištima na koje tvrtka nema utjecaja i koje se mogu pojaviti u roku odustajanja od ugovora
- za robu koja je izrađena prema točnim uputama potrošača i prilagođena njegovim osobnim potrebama
- za obavljanu uslugu ako tvrtka u potpunosti ispunjava ugovor i ako se pružanje usluge počelo na temelju izričite prethodne suglasnosti potrošača i s njegovim pristankom da izgubi pravo na odustajanje od ugovora kada ga tvrtka u potpunosti ispuni
- za zapečaćene audio ili videozapise i računalne programe, ako je potrošač nakon isporuke otvorio sigurnosni pečat
- za robu koja je, zbog svoje prirode, neraskidivo pomiješana s drugim predmetima
- za digitalne sadržaje koji se ne dostavljaju na opipljivom nosaču podataka, ako se pružanje usluge počelo na temelju izričite prethodne suglasnosti potrošača i s njegovim pristankom.

Potrošač je odgovoran za smanjenje vrijednosti robe ako je smanjenje vrijednosti posljedica postupanja koje nije nužno za utvrđivanje prirode, značajki i funkcioniranja robe. Aktivirani mobilni telefoni smanjuju njihovu vrijednost prema sljedećoj tablici:

- kupovna vrijednost do 299,00 eura smanjuje vrijednost za 80 eura
- kupovna vrijednost od 299,01 do 599,00 eura smanjuje vrijednost za 150 eura
- kupovna vrijednost od 599,01 do 999,00 eura smanjuje vrijednost za 200 eura
- kupovna vrijednost veća od 999,00 eura smanjuje vrijednost za 300 eura

Mogućnost odustajanja od ugovora namijenjena je tome da proizvod otvorite, pregledate i ako vam ne odgovara, ili ako su vaša očekivanja drugačija, odustanete od kupnje.